

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 10月 4日

事業所名 放課後デイサービスぴーす

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		管理者兼児童発達管理責任者1名、 児童指導員3名、指導員3名で、 一日5人体制の支援を行なっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		入口は段差がありますが、施設内やトイレはバリアフリーになっております。入口は必要に応じて移動式のスロープを使用します。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			今年度より、月曜日と木曜日にリトミックを取り入れています。
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		連絡帳や送迎の際にその日の様子をお知らせさせて頂いております。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		支援計画見直し時にはアセスメントをして、ご希望に添った支援をさせて頂いております。また、ご相談等ありましたらいつでもご連絡下さい。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		年一回保護者会を開催させて頂き、保護者様同士の意見交換の場にさせて頂いております。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		迅速に対応できるよう、苦情受付担当者や解決責任者、第三者委員会等の体制を整備し、職員間でも話し合いをし、改善に努めています。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		日々の伝達として、連絡帳やお電話及びショートメール、ラインを利用しています。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			定期的にぴーすだよりを発行させて頂いております。自己評価については、ホームページに掲載させて頂いておりますのでご参照下さい。
13 個人情報に十分注意しているか	16			個人が特定される書類等は、施錠できるキャビネットに保管し、個人情報の取り扱いに関しては注意しております。	
非常時等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		火災避難訓練は年2回、その他地震、洪水等の自然災害に備えた避難訓練を年1回ずつ、6月と12月に行っています。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		今後もお子様に寄り添い、安心してご利用して頂けるように、職員一同努めて参ります。
	17 事業所の支援に満足しているか	16			