

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日 事業所名 放課後デイサービスびーす

環境・体制整備	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		一人一人の子どもの特性やその時の状況に応じて、デイルーム・個室・園庭を利用しています。	
	2 職員の配置数は適切である	○			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		出入口は、必要に応じて移動式のスロープを使用します。室内はバリアフリーになっており、必要な箇所に手すり等を設置しています。	
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返りに、広く職員が参画している	○			
業務改善	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげている	○		保護者のアンケート結果を基に話し合い、保護者の意見や要望を把握し、業務改善に繋げています。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○	○	積極的に研修に参加しています。その内容を職員全体で共有しています。	今後、外部評価の実施を検討していきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		保護者からのアセスメントを行い、職員全体の意見を取り入れ、その時の子どもの状況や発達に応じた支援計画を作成しています。	今後も研修・社内研修の機会を設け、職員の資質の向上を行っていきます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者からのアセスメントを行い、職員全体の意見を取り入れ、その時の子どもの状況や発達に応じた支援計画を作成しています。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○	○		研修等があれば参加させて頂きたいと思います。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		活動内容について、様々な意見を出し合っており、プログラムを作成しています。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		季節の行事を取り入れる等、その日の状況に合わせて、色々な体験が出来るよう活動内容を考えています。	様々な体験ができるよう、新しい活動等を検討していきたいと思っています。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		休日・長期休暇には、外出や音楽遊び、昼食作り等、平日には取り組む事ができない体験活動を取り入れています。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		個別活動では、個々の子どもの成長が伸ばせるような活動、集団活動では友達との関わりが持てるような活動をしています。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		その日の活動内容や役割分担について打ち合わせをし、課題があればその都度話し合いをしています。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		支援終了後、その日に話し合う事が難しい時は、翌日に気づいた点等を共有しています。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々の日誌に支援の記録をし、月に一度職員会議で気になる点を上げ、支援について話し合っています。	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		6か月毎にモニタリングを行い、計画の見直しをしています。	モニタリングの時期以外でも、その時の子どもの状況や変化など、必要に応じて見直しを行っています。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	○				
20 障害児相談支援事業所のサービ担当会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○				
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		学校からの教育計画の内容を共有しています。学校の送迎時には、先生と意見交換を行い、必要に応じてメールや電話相談もしています。		

22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			現在、医療的ケアが必要な児童の利用はありません。	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○	○	利用開始前には、相談員さんを通して情報共有をしています。	年度途中からの利用者が多く、就学前の状況については共有が難しいです。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		相談支援員や学校を通して、情報を提供しています。移行する事業所からの要望がある時は、対応させていただきます。	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○	○	必要な研修には積極的に参加しています。	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○	○	現在活動はありませんが、近所のお散歩や、公園などで接する機会があります。	
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○	○		
28	日頃から子どもどもの状況を保護者と伝え合い、子どもどもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○	○	送迎時や連絡帳にて子どもどもの様子をお伝えしています。必要に応じて、メールや電話相談、面談も行っていきます。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○	○		今後も研修を受ける等、ペアレント・トレーニング実施について検討していきたいと思えます。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○	○		
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	○	保護者からの悩みや相談に対し、少しでも安心できるように一緒に考え、保護者と連携した支援を行っています。	気撃にご相談頂けるよう、話しやすい関係作りをしていきたいと思えます。
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○	○	保護者会はコロナ感染状況を憂ながら、開催させて頂いています。行事については現在中止をさせて頂いています。	
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○	○	苦情に繋がらぬような状況や相談があった場合、改善策について職員間で話し合いをし、その内容を子どもや保護者にお伝えしています。	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○	○	定期的におたよりを発行しています。子ども達の様子やその他の情報は、ホームページ、インスタグラムにて発信しています。	
35	個人情報に十分注意している	○	○	個人情報の管理には十分注意しています。個人情報記載された書類は施錠できるキャビネットに保管しています。	
36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○	○	子どもの特性等を把握した上で、個々に応じた方法で意思の疎通を図っています。	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○	○		
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○	○	緊急時対応、感染症対応マニュアルについては、ホームページに掲載しています。	ご利用日によっては、訓練に参加ができていない利用者もみえ、広く参加できるように、実施日を検討していきます。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	○	6月と12月に年二回、避難訓練を行っています。	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	○	虐待防止研修には必ず参加をし、全職員に周知しています。事業所内で年一回、職員に向けての虐待防止についてのアンケートを実施し、虐待防止に向けた取り組みを行っています。	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	○	危険がある場合には、保護者と話し合い、了解を得た上で支援計画に記載しています。	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	○	食物アレルギーについては保護者に必ず確認をしています。現在は食物アレルギーのある子どもへの利用はありません。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	○	報告書を記録をし、今後の対策について職員間で検討し、改善に努めています。	

関係機関や保護者との連携

保護者への説明責任等

非常時等の対応