

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 放課後デイサービスぴーす

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		デイルームには、体を動かして活動ができ、課題や制作に取り組むスペースもあります。天気の良い日には、外遊びも楽しんでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			管理者1名、児童発達管理責任者1名、保育士1名、児童指導員3名、指導員1名で、一日5人体制の支援を行なっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		入口は段差がありますが、施設内やトイレはバリアフリーになっております。入口は必要に応じて移動式のスロープを使用します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		個別では、発達段階に応じた課題に取り組み、体を動かす活動等もしています。また集団では、音楽遊び、カード遊び等、みんなで楽しめる活動をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	12	3	行事としての交流は難しいですが、近所のお散歩や、外出時、公園などで接する機会はあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		契約時に重要事項についての説明をさせて頂いておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		ご相談があった時は、個別に保護者の方とお話し合いをさせて頂いております。お電話やメールでも対応させて頂きます。お困り事がありましたら、いつでもご連絡下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	1	保護者会は、コロナウイルスの感染状況を見ながら、開催をさせて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		迅速に対応できるよう、苦情受付担当者や解決責任者、第三者委員会等の体制を整備し、職員間でも内容を共有し、改善に繋げていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		日々の様子は、送迎時や連絡帳にて、お伝えをさせて頂いておりますが、心配事等ありましたら、ご連絡下さい。保護者からの連絡や相談があった場合、その内容を職員で伝達を共有しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2		個人が特定される書類等は、施錠できるキャビネットに保管し、個人情報の取り扱いに関しては注意しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		各マニュアルについて、現在ホームページに掲載させて頂く準備をしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		1	火災避難訓練は年2回、その他地震、洪水等の自然災害に備えた避難訓練を年1回、6月・12月に行なっています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	18 事業所の支援に満足しているか	17			