

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 11月 1日

事業所名 放課後デイサービスピーズ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	室内では、共有スペース以外にも、子どもの様子を見ながら個室も使用しています。天気の良い日は、戸外でたくさん体を動かして活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2			管理者1名、児童発達管理責任者1名、児童指導員3名、指導員2名、一日5人体制で支援を行なっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			3	入口は段差がありますが、施設内やトイレはバリアフリーになっております。入口は必要に応じて移動式のスロープを使用します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	12	行事としての交流は難しいですが、近所のお散歩や、外出時、公園などで接する機会はあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1		ご不明な点がありましたら、直接お問い合わせ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			送迎時や連絡帳により、お伝えさせて頂いておりますが、気になる事がありましたら、いつでもご連絡下さい。お電話やメール、面談にてお話を聞かせて頂きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	2	支援計画の見直しの際に、面談をご希望の方はお知らせ下さい。その他、困った事がありましたら、いつでもご連絡下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5		5	新型コロナ感染拡大防止の為、保護者会を中止させて頂いておりますが、現在感染者が減少傾向にあるので、11月に開催をさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		3	ご連絡があった場合、第三者委員に入って頂き、原因や今後の対応について話し合い、改善に繋げていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		1	日頃の様子は、送迎時や連絡帳にて、お伝えさせて頂いておりますが、心配事等ありましたら、ご連絡下さい。今後も必要に応じてお電話やメール、面談にて対応させて頂きます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				ホームページが新しくなりました。今後、評価表の結果はホームページに記載させて頂きます。日頃の様子はインスタグラムにて発信させて頂いておりますので、ご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1			今後も個人情報につきましては、守秘義務を厳守し取り扱ってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1		災害時については、以前配布させて頂きました。他、ご不明な点はお問い合わせ下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	火災、自然災害、防犯に対応した避難訓練を年2回、6月・12月に行なっています。半年に一度、消防機器点検を実施しております。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19				

年度	18	事業所の支援に満足しているか	19				
----	----	----------------	----	--	--	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

